**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Зубковского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за 4-ый квартал 2017 года.**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Зубковского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной постановлением администрации Зубковского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области от 23.09.2016 г. № 99 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан администрации Зубковского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области ».

 Возможность гражданам обратиться к Главе Зубковского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Зубковского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Зубковского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Зубковского сельсовета Краснозерского района установлены постановлением администрации Зубковского сельсовета от 23.09.2016г. № 99 «Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Зубковского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За 4-ый квартал 2017 года Главе Зубковского сельсовета поступило  **18** обращений граждан, в том числе:

- 0 письменных обращения, (в 4-ом квартале 2016 года – 0)

-18 устных обращений, (в 4-ом квартале 2016 года -7)

- 0 обращений на «горячий телефон» (в 4-ом квартале 2016 года -0)

**Письменные обращения граждан.**

За 4-ый квартал 2017 года в администрацию Зубковского сельсовета поступило 0 письменных обращения (в 4-ом квартале 2016 года – 0) (в форме электронного документа через официальный сайт администрации Зубковского сельсовета - 0) (в 4-ом квартале 2016 года – 0)

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 0; (в 4-ом квартале 2016 года – 0)

- конфликты на бытовой почве - 0; (в 4-ом квартале 2016 года – 0)

За 4-ый квартал 2017 года из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области и из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан не поступило ни одного обращения (в 4-ом квартале 2016 года – 0)

По результатам рассмотрения письменных обращений даны разъяснения и консультации – 0 (в 4-ом квартале 2016 года – 0)

 Всем гражданам, направившим в администрацию Зубковского сельсовета письменные обращения, даны официальные письменные ответы.

**Устные обращения граждан.**

В четвертом квартале в администрацию Зубковского сельсовета поступило 0 обращений граждан на **«горячий телефон»** по вопросам коммунально-бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка, о личных и коллективных обращениях граждан (в 4-ом квартале 2016 года – 0)

По результатам рассмотрения обращений:

- меры приняты – по 0 обращениям (в 4-ом квартале 2016 года - 0);

Всем гражданам, обратившимся к Главе Зубковского сельсовета по телефону, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

**Личный прием граждан.**

Личный прием граждан в администрации Зубковского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с постановлением администрации Зубковского сельсовета от 23.09.2016 № 99«Об утверждении Инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Зубковского сельсовета» проводится еженедельно по пятницам. Время проведения приема с 14.00 до 17.00

За 4-ый квартал 2017 года Глава Зубковского сельсовета провела 1 личный приемов граждан (в 2016 году – 2)

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – 1 (в 4-ом квартале 2016 года – 2) - чистка дорог, подключение воды, замена ламп уличного освещения, подготовка жилого фонда к зиме

- предоставление приватизированного жилья – (0) (в 4-ом квартале 2016 года – 0)

По результатам рассмотрения устных обращений приняты меры – по 18 обращениям (в 4-ом квартале 2016 года даны разъяснения и консультации – на 7 обращений, а так же меры приняты – по 7 обращениям)

Всем гражданам, обратившимся к Главе Зубковского сельсовета Краснозерского района, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.